



IBOMBO sp. z o.o.

Strzyżewice, ul. Modelarska 9A

64-100 Leszno | Polska

+48 7307070730, [biuro@ibombo.com](mailto:biuro@ibombo.com)

## BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW

### Instrukcja bezpieczeństwa produktów konsumenckich

IBOMBO sp. z o.o.

Obowiązująca od 13 grudnia 2024 roku

#### Dane kontaktowe producenta:

IBOMBO sp. z o.o.

ul. Modelarska 9A, 64-100 Leszno, Strzyżewice

NIP: 6972383411

REGON: 520012450

KRS: 0000923409

Tel.: +48730070730

E-mail: [biuro@ibombo.com](mailto:biuro@ibombo.com)

#### Szanowni Użytkownicy,

Celem niniejszej instrukcji jest zapewnienie bezpieczeństwa użytkowania stacji napraw i ładowania rowerów, ponieważ bezpieczeństwo korzystania z naszych produktów jest dla nas najwyższym priorytetem. Przestrzegamy obowiązujących przepisów Unii Europejskiej w zakresie bezpieczeństwa wyrobów technicznych. Prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją, aby korzystanie ze stacji naprawy i ładowania rowerów IBOMBO® było bezpieczne i wygodne.

#### Cel dokumentu

Niniejsza instrukcja została opracowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów zmieniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylającym dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG. Dokument zawiera ogólne zasady użytkowania produktów IBOMBO® oraz wskazówki dotyczące postępowania w sytuacjach awaryjnych.

#### Zakres i zastosowanie

Instrukcja obejmuje wszystkie stacje naprawy i ładowania rowerów produkowane przez IBOMBO® i sprzedawane na terenie Unii Europejskiej. Produkty są przeznaczone do użytku publicznego oraz w przestrzeni miejskiej. Wykaz produktów IBOMBO® wraz z kartami produktów zawierającymi ich szczegółowy opis dostępny jest na stronie <http://www.ibombo.com>

## Bezpieczeństwo użytkownika – zasady ogólne

1. **Weryfikuj oznaczenia na produkcie** – Przed użyciem stacji naprawczej lub ładowania rowerów elektrycznych upewnij się, że wszystkie oznaczenia są czytelne i kompletne (np. QR kod z instrukcjami napraw, oznaczenia ostrzegawcze).
2. **Zapoznaj się z instrukcją montażu** – Przed rozpoczęciem montażu dokładnie przeczytaj instrukcję montażu stacji naprawy/ładowania rowerów. W celu uzyskania instrukcji montażu prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta IBOMBO® pod adresem e-mail: [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) lub numerem telefonu +48730070730.
3. **Przestrzegaj instrukcji obsługi** – dokładnie przejrzyj instrukcję napraw najczęściej występujących usterek rowerowych przed pierwszym użyciem stacji naprawczej IBOMBO®. Instrukcje dostępne są w formie filmów video na stronie [www.ibombo.com/naprawa](http://www.ibombo.com/naprawa). Adres strony internetowej oraz QR kod znajduje się na każdej stacji naprawy rowerów.
4. **Odpowiedni wiek użytkownika** – Stacje naprawy i ładowania rowerów IBOMBO® powinny być używane przez osoby dorosłe lub osoby poniżej lat 12 pod nadzorem dorosłych. Upewnij się, że użytkownik dysponuje odpowiednimi umiejętnościami i wiedzą niezbędną do prawidłowego korzystania ze stacji. W celu uniknięcia ryzyka obrażeń lub uszkodzenia sprzętu, dzieci oraz osoby wymagające opieki powinny korzystać ze stacji wyłącznie pod nadzorem odpowiedzialnych dorosłych.
5. **Użycie zgodne z przeznaczeniem** – Korzystaj ze stacji wyłącznie do napraw i ładowania rowerów, zgodnie z ich funkcją.
6. **Stan techniczny produktu** – Regularnie kontroluj stan techniczny stacji naprawczej, a w szczególności narzędzi, pompki, adaptera, modułów ładujących oraz połączeń elementów konstrukcyjnych oraz montażowych.
7. **Zgłaszaj ewentualne usterki** administratorowi, właścicielowi obiektu lub producentowi w celu szybkiego ich wyeliminowania. W przypadku usterek zagrażających użytkownikowi zabezpiecz przed użytkowaniem osób trzecich.
8. **Utrzymanie czystości** – Po zakończeniu naprawy lub ładowania pozostaw stację w czystości, odkładając narzędzia, adapter pompki na miejsce i kable z wtyczkami (jeśli dotyczy).

## Środki ostrożności

1. **Narzędzia lub urządzenia pod napięciem**– Korzystaj z narzędzi zgodnie z instrukcją. W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń natychmiast przerwij użytkowanie.
2. **Ładowanie rowerów elektrycznych** – Używaj wyłącznie przewidzianych gniazd i kabli do ładowania. Nie pozostawiaj roweru elektrycznego bez nadzoru podczas ładowania. W przypadku zauważenia uszkodzenia gniazda elektrycznego kategorycznie zabrania się korzystania z urządzenia i niezwłocznie należy powiadomić właściciela lub administratora.
3. **Zachowanie ostrożności** – Podczas korzystania ze stacji zachowaj szczególną ostrożność, aby uniknąć obrażeń:
  - Skaleczeń lub otarć od ostrych krawędzi narzędzi
  - Zgnieceń palców podczas korzystania z narzędzi ręcznych, pompki ręcznej lub adaptera.

- Obrażeń spowodowanych upadkiem roweru podczas naprawy, jeśli rower nie jest prawidłowo zamocowany na wsporniku.
- Urazów głowy, takich jak stłuczenia, otarcia skóry lub poważniejsze obrażenia w przypadku większej siły uderzenia o wspornik do zawieszenia roweru. Aby temu zapobiec, należy zawsze uważać na położenie wspornika i zachować odpowiednią odległość podczas wykonywania napraw.
- Skaleczenie drobnymi elementami lub odpryskami podczas napraw (np. napinanie łańcucha lub usuwanie śrub).
- Porażenia prądem podczas użycia uszkodzonych kabli lub gniazd

**4. Zakaz modyfikacji** – Zabrania się przerabiania i modyfikowania stacji naprawczej/ładowania oraz narzędzi. Zezwala się używania tylko i wyłącznie elementów z szerokiej gamy części zamiennych producenta lub rekomendowanych przez niego.

### Konserwacja narzędzi i pompki

W celu zapewnienia bezawaryjnej pracy stacji naprawczej i ładowania rowerów, regularna konserwacja narzędzi i pompki jest konieczna. Zalecamy przeprowadzanie przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w Karcie Gwarancyjnej dołączonej wraz z urządzeniem. Zestaw narzędzi powinien być regularnie – nie rzadziej niż raz na miesiąc – konserwowany środkami wskazanymi przez producenta – Molydal TOP5 lub preparat BERNER do czyszczenia i konserwacji stali A2/4. Tłok pompki powinien być regularnie konserwowany - nie rzadziej niż raz na miesiąc – środkiem wskazanym przez producenta – Motorex Fett 2000, a poziom zużycia uszczelki sprawdzony. Powierzchnie lakierowane proszkowo muszą być poddane okresowemu czyszczeniu - nie rzadziej niż raz na miesiąc, a po zakończeniu czyszczenia - woskowane, producent zaleca użycie wosku syntetycznego – Meguiars Ultimate Liquid Wax 10.

<https://vimeo.com/493915888> - INSTRUKCJA MONTAŻU

<https://vimeo.com/495337519> - PORADY I WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BIEŻĄCEJ KONSERWACJI

<https://vimeo.com/499137789> - PORADY I WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BIEŻĄCEJ KONSERWACJI NARZĘDZI

<https://vimeo.com/499361857> - KONSERWACJA I CZYSZCZENIE POWŁOKI PROSZKOWEJ

<https://vimeo.com/499378911> - NAPRAWA USZKODZEŃ POWSTAŁYCH NA POWŁOCIE PROSZKOWEJ

<https://vimeo.com/482354908> - SZCZEGÓŁOWA INSTRUKCJA MOŻLIWYCH NAPRAW USTEREK W POMPCE

<https://vimeo.com/500491713> - NAPRAWA GWINTU I WIERCENIE

<https://vimeo.com/482361597> - IBOMBO PRS-LV2 (INSTRUKCJA – WYMIANA POMPKI & WĘŻA)

<https://vimeo.com/480849551> - IBOMBO PRS-LV2 (INSTRUKCJA – WYMIANA NARZĘDZI)

<https://vimeo.com/480897757> - IBOMBO SCANDIC (INSTRUKCJA - WYMIANA POMPKI & WĘŻA)

<https://vimeo.com/480798464> - IBOMBO SCANDIC (INSTRUKCJA – WYMIANA NARZĘDZI)

<https://vimeo.com/500477639> - IBOMBO SCANDIC (INSTALACJA DRZWI ORAZ SYSTEMU NA MONETĘ)

<https://vimeo.com/480896236> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (INSTRUKCJA – WYMIANA NARZĘDZI)

<https://vimeo.com/480896630> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (INSTRUKCJA – WYMIANA POMPKI)

<https://vimeo.com/480897164> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (INSTRUKCJA – WYMIANA WĘŻA)

<https://vimeo.com/637028431> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA MOBILNEJ PODSTAWY)

Wszelkie naprawy lub wymiany części mogą być wykonywane samodzielnie lub przez autoryzowany serwis.

W celu uzyskania hasła dostępu do instrukcji konserwacji dostępnych w postaci filmów video prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta IBOMBO® pod adresem e-mail: [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com).

W razie pytań dotyczących konserwacji lub problemów technicznych, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta IBOMBO® pod adresem e-mail: [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) lub numerem telefonu: +48730070730

### Usterki i sytuacje zagrożenia – procedura

1. **Zaprzestanie użytkowania** – W razie zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości natychmiast przerwij korzystanie z urządzenia.
2. **Zgłoszenie problemu** – Skontaktuj się z administratorem obiektu lub Biurem Obsługi Klienta IBOMBO® pod adresem [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) lub telefonem +48730070730.
3. **Zwrot lub wymiana produktu** – W przypadku stwierdzenia wady technicznej skorzystaj z prawa do wymiany lub naprawy produktu. Skontaktuj się z administratorem obiektu lub Biurem Obsługi Klienta IBOMBO® pod adresem [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) lub telefonem +48730070730.

### Zgodność z normami i przepisami prawa

Firma IBOMBO® oświadcza, że ładowarki do rowerów elektrycznych z oferty naszej firmy są zgodne z następującymi europejskimi standardami:

- **Dyrektywa Komisji Europejskiej 2015/863** z dnia 31 marca 2015 r. zmieniająca załącznik II do dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/65/UE w odniesieniu do wykazu substancji objętych ograniczeniem
- **Dyrektywa 2014/35/UE** Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do udostępniania na rynku sprzętu elektrycznego przewidzianego do stosowania w określonych granicach napięcia
- **Dyrektywa** kompatybilności elektromagnetycznej (EMC) **2014/30/EU**
- **Dyrektywa 2011/65/EU** Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2011 roku w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym.
- **Dyrektywa 2014/53/EU** Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 lutego 2014 roku w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich dotyczących udostępniania na rynku urządzeń radiowych oraz uchylająca Dyrektywę 1999/5/WE.

### Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Do tej pory firma IBOMBO® nie otrzymała żadnych zgłoszeń dotyczących problemów z bezpieczeństwem oferowanych produktów. Nie posiadamy również wiedzy o wypadkach, które dotknęłyby użytkowników korzystających z naszych stacji naprawy i ładowania rowerów. Jeśli takie informacje pojawią się w przyszłości, zostaną one opublikowane na naszej stronie internetowej [www.ibombo.com](http://www.ibombo.com) w zakładce **BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW**. Informacje o potencjalnych wadach produktów, które mogłyby skutkować koniecznością wycofania ich z rynku, również będą tam zamieszczone.

### **Potwierdzenie zakupu i identyfikacja produktu**

W przypadku konieczności zwrotu towaru lub jego reklamacji, zachowanie dowodu zakupu umożliwia sprawną identyfikację transakcji i produktu. Dzięki temu proces naprawy, wymiany lub zwrotu odbędzie się szybciej.

### **Wycofanie produktu z obiegu**

W przypadku stwierdzenia zagrożenia dla bezpieczeństwa użytkowników, IBOMBO® zobowiązuje się do niezwłocznego wycofania produktu z rynku oraz poinformowania o tym fakcie odpowiednich instytucji i konsumentów.

### **Dział bezpieczeństwa – kontakt**

Wszelkie pytania dotyczące użytkowania oraz bezpieczeństwa produktów IBOMBO® prosimy kierować na adres e-mail: [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) lub pod numer telefonu: +48730070730

### **Bezpieczeństwo użytkownika jest naszym priorytetem.**

Dziękujemy za wybór produktów IBOMBO® i zaufanie, którym nas obdarzyliście.